

Corrigé Type de l’Examen Final

Questions de cours (10 pts)

1. L’interaction par les **menus** est destinée aux novices et aux experts. Justifier

- Aux novices : organisation logique et cohérente des items donc aisément mémorisable;
- Aux experts : présence des raccourcis.

2. Citer un avantage et un inconvénient de l’interaction par **manipulation directe**.

Avantage (une seule réponse)	Inconvénient (une seule réponse)
Représentation métaphorique des objets et actions plus fort engagement de l’utilisateur Impression d’agir sur l’environnement	Encombrement de l’écran Ambiguïté du sens des icônes Jugée moins rapide par les experts

3. Comment peut-on assurer la **cohérence** entre plusieurs versions de la même application (ex. Word 2007 et Word 2003) et entre plusieurs applications de la même famille/suite (ex. Microsoft Word et Microsoft Excel) ?

- Assurer la cohérence entre les versions de la même application en accompagnant l’utilisateur au changement
- Assurer la cohérence entre les applications de la même suite c’est de ne pas sortir des standards de suite et ne pas appliquer un grand changement d’organisation/positionnement.

4. Pourquoi on ne peut pas appliquer les méthodes de Génie Logiciel pour concevoir des IHMs ?

Une réponse parmi ces réponses :

- Evaluation tardive ;
- Indépendance entre le noyau et l’interface utilisateur ;
- Implication limitée des utilisateurs ;

5. Citer un avantage de la Conception Centrée Utilisateur (CCU).

une réponse parmi :

- Prise en compte de l’utilisateur dès la phase d’analyse ;
- L’utilisateur est l’évaluateur.

6. Citer un inconvénient de la conception par personas et scénario.

L’étudiant donne une réponse parmi

- Mauvaise définition des personas,
- Distance par rapport aux utilisateurs réels,
- Besoin de modifier les personas en cas de nouveaux résultats ou d’environnement différent

7. On vous demande **d’évaluer** une interface éducative pour **enfants** :

a) Citer deux (2) variables subjectives à évaluer :

L’étudiant donne deux variables parmi : facilité d’apprentissage, confort d’utilisation, décision d’achat, esthétique, suggestions/préférences

b) Citer deux (2) critères de qualité de Shneiderman les plus importants dans ce cas:

Temps d’apprentissage et Satisfaction subjective

Exercice N°1 (5.5 pts)

Un médecin vous demande de lui concevoir une application permettant le suivi médical de ses patients **diabétiques**. Il voudrait utiliser cette application indifféremment sur son Smartphone ou son PC. Via cette application, le diabétique peut, entre autres, poser des questions, introduire des informations et des symptômes (ex. poids, taille, taux de glycémie,...) et le médecin peut répondre, conseiller et orienter son patient.

1. On vous demande de définir :

- le public cible (Les utilisateurs) : Toute personne équipée d'un Smartphone ou d'un PC
- les dispositifs techniques : Smartphone et PC (ordinateur)
- La liste des fonctionnalités (citer 2 fonctionnalités)
 - Le patient peut introduire ses symptômes
 - Le médecin peut répondre aux questions des patients
 - Autres ...

2. Proposer une méthode ou technique pour l'analyse des besoins. Justifier votre réponse

- Questionnaire pour la récolte d'informations
- Brainsorming pour générer (proposer) des idées
- Autres ...

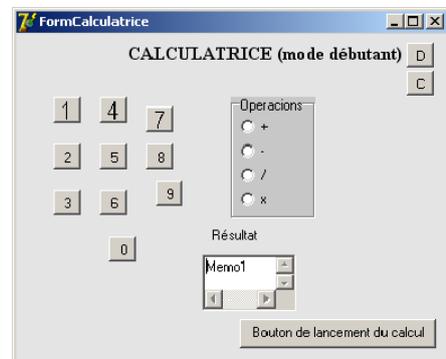
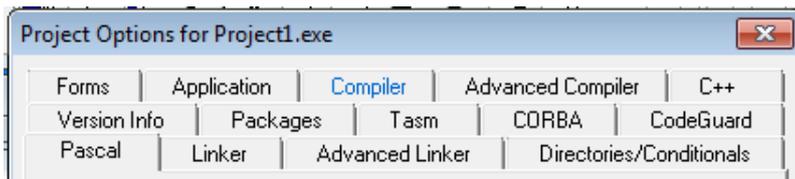
3. Proposer une méthode ou technique pour l'évaluation. Justifier votre réponse.

Evaluation heuristique/ Grille d'évaluation/ Questionnaire/ Mouchard électronique/ Think aloud/ Evaluation Coopérative...

L'étudiant doit justifier son choix.

Exercice 2(4.5 pts)

Pour chaque capture d'écran, identifier **une erreur** ergonomique, le **critère** ergonomique (ou la règle heuristique) qui n'est pas respecté et proposer une **solution** pour la corriger.



Erreur	Critère	Solution
3 lignes d'onglets; encombrement de l'interface.	Charge de travail	Laisser 1 seule ligne et mettre les autres dans d'autres fenêtres
Les boutons « D » et « C » incompréhensibles	Signifiante des codes et dénomination	Supprimer ces 2 boutons ou mettre des désignations significatives.
Bouton de lancement du calcul ; étiquette trop longue	Charge de travail	Remplacer l'étiquette par Calculer ou =
Mauvais choix de la zone d'affichage du résultat « Memo1 avec barres de défilement »	Cohérence et respect de standard	Mettre la zone d'affichage en top de l'interface avec une taille différente
Mauvais choix des boutons radio pour les opérations	Cohérence et respect de standard	Utiliser des boutons simples à gauche des boutons de numérotation
etc.	etc.	etc.