

Diagramme D'Ishikawa

C'est quoi , et quel est le but d'un diagramme d'Ichikawa ?

Présenté par:

-Bedboudi Aya

-Gouasmia Oumaima



-Plan de travail:

- Introduction:
 - Historique
 - Définition
- Développement:
 - But
 - Classement des causes
 - Construction du diagramme
 - Exemple
 - Les avantages et les inconvénients
- Conclusion:
 - Résumé

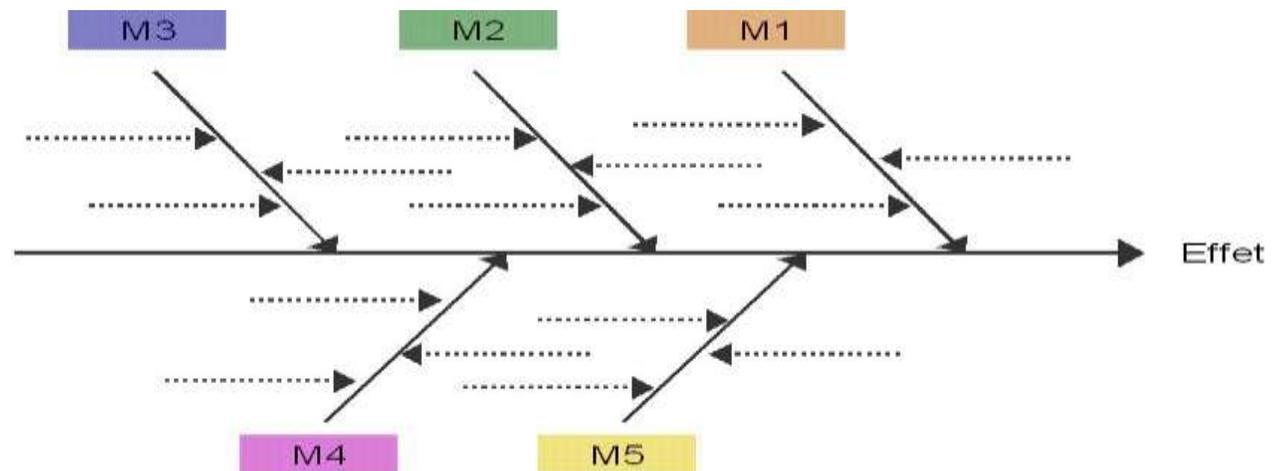
1-Historique:

- ▶ Le diagramme d'Ishikawa porte le nom de son inventeur ,Kaoru Ishikawa ne a Tokyo (1915-1989) qui était un ingénieur chimiste. Il a été un des précurseur de la gestion qualité.



2-Definition:

- ▶ Le diagramme d'Ishikawa ,aussi appelé diagramme de causes effets ou encore diagramme en arêtes de poisson ,est un **outil de résolution de problème d'entreprise**. Conçu par kaoru Ishikawa ,ce diagramme prend la forme d'un arbre avec plusieurs branches ou d'une arêtes de poisson.
- ▶ On y retrouve l'effet ,le problème que rencontre l'entreprise a la tête ,et les causes, les $\wedge 5M \wedge$ représentent chacune une composante de l'entreprise.



3-But:

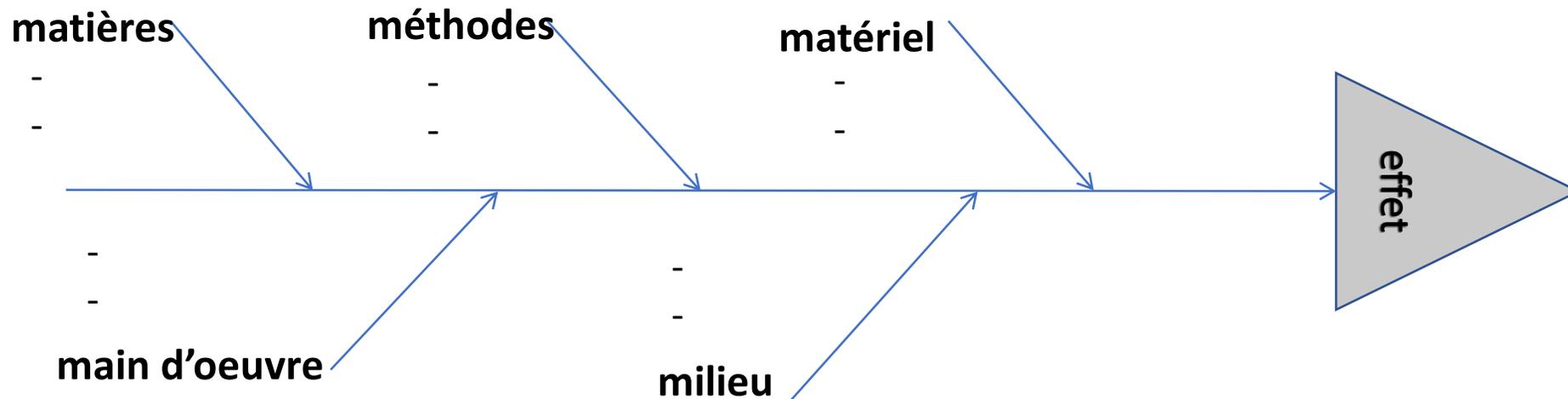
- ▶ Le diagramme d'Ishikawa est un outil graphique qui sert à comprendre les causes d'un défaut de qualité .
- ▶ Analyser et visualiser le rapport existant entre un problème (effet) et toutes ses causes possibles.
- ▶ Il s'agit d'un outil de management ,lié à la démarche qualité de l'entreprise. Il s'intègre également aux problématiques de gestion des risques.

4-Classement des causes:

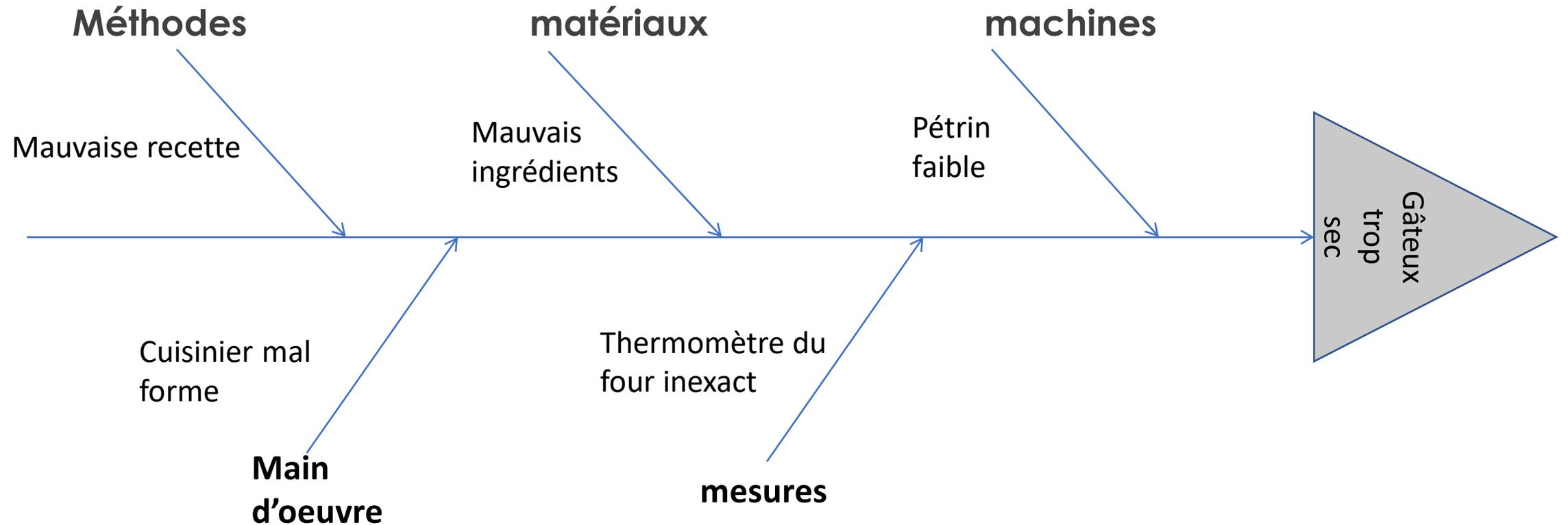
- Il permet de classer les causes de problème selon la méthode des 5 M:
- **Matières:** les matériaux utilisés pour la production du bien.
- **Matériel:** les machines, le parc informatique et les logiciels.
- **Méthodes:** processus de production du produit ou service .
- **Milieu:** le contexte concurrentiel.
- **Main-d'œuvre:** les collaborateurs et l'ensemble des interventions humaines.
- Il peut aussi avoir les méthodes de 7 M ou bien 9M:
 - Management:** les consignes données.
 - les moyens financiers:** les coûts ou le budget à louer.
 - Mesures:** les indicateurs chiffrables pour évaluer la qualité de l'effet étudié.
 - Maintenance:** le suivi post commercialisation du produit.

5-Construction du diagramme:

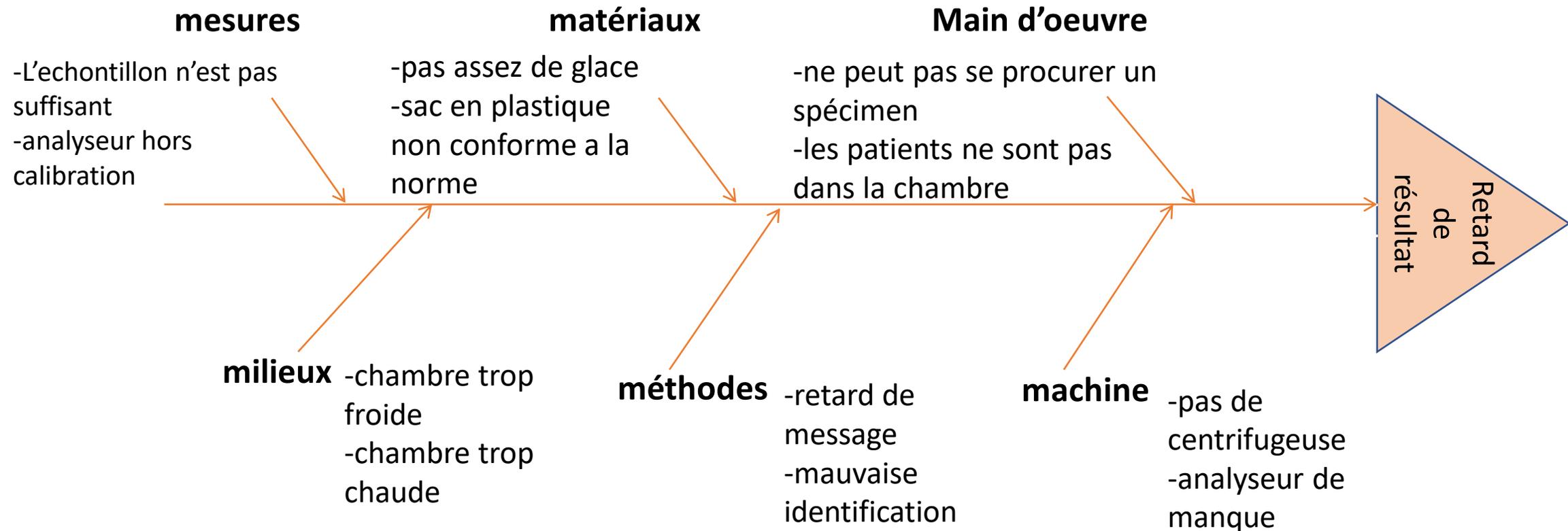
- Identifier le problème: c'est l'effet constate indique dans le triangle a droite.
- Dressez un inventaire des causes possibles.
- Associez les cause aux différentes familles adaptées au contexte.
- Tracez le diagramme, chaque flèche est affectée une famille, sous chaque famille tracer les causes et les sous causes.



6-Exemples 1:



-exemple 2:



7-les avantages et les inconvénient:

Les avantages:	Les inconvénients:
Classe les causes possibles en catégories	Ne délivre aucune solution mais permet de visualiser les causes
Encourage les employés a proposer des idées	Les rapports complexes ne peuvent pas être représenter dans le diagramme d'Ishikawa

8-Conclusion:

- ▶ La construction du diagramme d'Ishikawa est basé sur un travail de groupe. C'est un outil graphique qui sert a comprendre les causes d'un défaut de qualité ,il sert a analyser le rapport existant entre un problème et ses causes.